



Tjänsteskrivelse

2025-10-13

Handläggare:

Anneli Lindblom
Tfn 026- 17 80 00
anneli.lindblom@gavle.se

Diarienummer: 25ON346

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Sektor Velfärds svar på frågor från (M) – Vilka åtgärder har vidtagits utifrån 2024 års Patientsäkerhetsberättelse?

Bakgrund

Anders Jansson Gladh (M) har inkommit med frågor till Sektor Velfärd angående sjuksköterskebemanning.

Sektor Velfärds svar på frågorna

När kommer inventering/register för att uppfylla lagkrav gällande spårbarhet och kalibrering/service av kommunalägda medicintekniska produkter såsom mätutrustning vara genomförd?

Inventering avseende kommunägda medicintekniska produkter är genomförd. Det finns utsedd person med ansvar för att uppdatera excelfil – register. Gävle kommun saknar beslut avseende program för inventeringslista med spårbarhet. Detta beslut fattas inte av Velfärd Gävle utan vilar hos IT avdelning, Styrning och stöd.

När är arbetet med att kvalitetssäkra delegeringsprocessen och revidering av rutin för delegering slutfört?

Rutin avseende delegeringsprocess är upprättad och reviderad. Det finns en kvalitetssäkrad utbildning. Utbildningsmaterial är framtaget. All legitimerad personal tar del av detta.

Har granskningen av palliativ vård startat?

Det finns ingen beställd granskning. Beskrivning i patientsäkerhetsberättelse 2024 avser identifierade brister. Verksamheten har under året vidtagit åtgärder såsom:

- Samarbete med palliativa teamet.
- Utbildningar palliativ vård genomförs under året i samarbete med palliativa teamet.
- Kontor hälso och sjukvård ansluter under oktober 2025 i Palliativa registret, ett nationellt kvalitetsregister.

Hur fungerar rapporteringen av förekomst av infektioner och antibiotikaanvändning, rapporterar alla vård- och omsorgsboenden i Senior Alert?

Det finns ingen rapportering i Senior Alert. Kontor hälso och sjukvård ansluter till Senior Alert oktober 2025. I och med att Gävle kommun inte registrerar i Senior Alert saknas rapportering ang infektioner och antibiotikaanvändning.

Användning av kvalitetsregistret Senior Alert påbörjades år 2010 och fortsatte till år 2019 då Valfärd Gävle begärde utträde ur registret.

I samband med utträdet upprättades en rutin gällande att riskbedömningar ska ske med samma fyra bedömningsinstrument som använts tidigare och att dessa ska registreras på en blankett i journalsystemets "Documenta" för respektive patient. Vid risk ska vårdprocesser upprättas. I tillägg ska den som utför riskbedömningar registrera detta som en "Enstaka åtgärd" per riskbedömningsinstrument i journalsystemet. Utifrån denna statistik har det tidigare varit möjligt att få statistik över antalet utförda riskbedömningar.

Dessvärre finns ingen statistik för år 2025, då det efter leverantörens uppdatering av Treserva Hälsoärende i våras inte längre är tekniskt möjligt att få statistik via registrering av "Enstaka åtgärd".

Ärendet är överlämnat till CGI. Senaste återkoppling från CGI: saknas lösning för detta. Statistikuttag blir därmed möjligt först efter inträde i Senior Alert.

Hur har eller kommer konsultverksamheten att utvecklas?

Som ett led i systematiskt arbetsmiljöarbete har flera åtgärder vidtagits. Detta för att minska upplevd stress och påfrestning vid arbete utanför kontorstid.

- MICC – ett telefonistöd med köfunktion installerades 9 april 2025. Detta utifrån ett antal allvarliga avvikelser där patienter i palliativt skede inte kommit fram på telefon. Sedan det nya telefonisystemet tagits i bruk har det ej framkommit allvarliga avvikelser inom den palliativa vården. Patienter och anhöriga når sjuksköterska dygnets alla timmar. Det är en stor framgång vilken även skapar trygghet hos sjuksköterskor.
- Delegeringsutbildning ger möjlighet att delegera insatser till omvårdnadspersonal (se ovan stycke om kvalitetssäkrad utbildning). Genom att delegera hälso- och sjukvårdsinsatser avlastas sjuksköterska.
- Förstärkning av stöd kring konsultsköterskor genom planerade insatser undersköterskor kvällar och helger.
- Kompetensutveckling i palliativ vård genom samarbete med palliativa teamet.
- Fortsatt dialog med Region Gävleborg avseende möjlighet att utöka tillgång till läkarstöd kvällar, helger, nätter.

Magnus Höjjer
Sektorchef
Sektor Velfärd